

دوفصلنامه جامعه‌شناسی و مدیریت سبک زندگی، سال ششم، شماره پانزدهم، بهار و تابستان ۹۹، صفحات ۳۱۳-۳۳۰

تاریخ دریافت: ۱۳۹۸/۱۲/۰۷ تاریخ پذیرش نهایی: ۱۳۹۹/۰۳/۲۲

## اولویت‌بندی خدمات بیمه ورزشی در جلب رضایت ورزشکاران آسیب دیده

عباس شکیبی‌راد<sup>۱</sup>  
سمانه صفری حسن‌آبادی<sup>۲</sup>  
فهیمه نجفی علمدارلو<sup>۳</sup>  
کاظم سیف‌پور<sup>۴</sup>

### چکیده

هدف از تحقیق حاضر بررسی خدمات بیمه ورزشی در جذب رضایت ورزشکاران آسیب دیده بود. روش تحقیق حاضر، توصیفی و از نوع پیمایشی است که به لحاظ هدف، کاربردی و از جهت روش جمع‌آوری اطلاعات میدانی می‌باشد. جامعه آماری، بازیکنان آسیب دیده تیم‌های لیگ برتر رشته‌های منتخب ورزشی (فوتبال، فوتسال، بسکتبال، والیبال) در سال ۱۳۹۸ بودند که از بیمه فدراسیون پزشکی ورزشی استفاده کردند و تعداد آن‌ها جمعاً ۱۶۰ نفر بود. روش نمونه‌گیری به صورت نمونه‌گیری در دسترس و برابر با جامعه آماری انتخاب گردید. ابزار جمع‌آوری اطلاعات، پرسشنامه محقق ساخته بود که روایی آن به تأیید ۱۲ نفر از اساتید مدیریت ورزشی و بیمه رسید و پایایی آن  $\alpha = 0/86$  به دست آمد. تجزیه و

۱. استادیار، دانشگاه امام علی، تهران، ایران  
abasshakibirad@gmail.com

۲. کارشناسی تربیت بدنی و علوم ورزشی، دانشگاه آزاد اسلامی واحد زرین دشت  
samanesafari@gmail.com

۳. کارشناسی ارشد بیومکانیک ورزشی دانشگاه شهید باهنر کرمان. مدرس تربیت بدنی و علوم ورزشی دانشگاه آزاد اسلامی واحد آباده (نویسنده مسئول)  
fahime.najafi.a@gmail.com

۴. کارشناسی، تربیت بدنی و علوم ورزشی، دانشگاه پیام نور، واحد تهران جنوب  
kazemseifpor@gmail.com

تحلیل یافته‌های تحقیق با استفاده از آزمون‌های آمار توصیفی (فراوانی، میانگین، انحراف معیار) و آزمون‌های آمار استنباطی (آزمون کلموگروف اسمیرنوف و آزمون رتبه‌ای فریدمن) با کمک نرم‌افزار اس پی اس اس نسخه ۲۵ انجام گرفت. نتایج تحقیق نشان داد، اکثر ورزشکاران رضایت متوسطی از خدمات بیمه ورزشی دارند. همچنین عوامل زمینه‌ای بیش‌ترین نقش و عوامل مداخله‌گر کم‌ترین نقش را در رضایت‌مندی ورزشکاران از خدمات بیمه ورزشی دارد. نتایج تحقیق بیانگر این است که تعداد مراجعه ورزشکاران جهت استفاده از بیمه ورزشی نقش مهمی در رضایت‌مندی ورزشکاران از خدمات بیمه ورزشی دارد.

**واژگان کلیدی:** بیمه، بیمه ورزشی، رضایت ورزشکاران، ورزشکاران آسیب دیده.

## *Sports insurance prioritization services in attracting the satisfaction of injured athletes*

A. Shakibi rad<sup>۱</sup>

S. Safari Hassanabadi<sup>۲</sup>

F. Najafi Alamdarlo<sup>۳</sup>

K. Seifpour<sup>۴</sup>

### **Abstract**

The aim of the current study was to investigate sports insurance services in attracting the satisfaction of injured athletes. It is a descriptive, survey type study and in terms of purpose, it is a practical and in terms of data collecting a field study. The statistical population of the present study included 160 injured players of the Premier League teams 1398 in selected sports (Football, Futsal, Basketball, Volleyball). The available sampling method had been chosen, which was equal to the statistical population. The data collection tool was a researcher made questionnaire whose validity was confirmed by 12 professors of sports management and insurance, and its reliability obtained as  $\alpha = 0.86$ . The descriptive statistics tests (frequency, mean, standard deviation) and inferential statistical tests (Kolmogorov–Smirnov, Friedman Test) were used to analyze the data using SPSS software version 25. The results showed that most athletes are moderately satisfied with the service of sports insurance. The Contextual factors have the most roles and the intervening factors have the least role in the satisfaction of athletes with the sports insurance services. The results indicated that the number of athletes' visits to use sports insurance plays an important role in athletes' satisfaction with sports insurance services.

---

1. Assistant Professor, Imam Ali University, Tehran, Iran [abasshakibirad@gmail.com](mailto:abasshakibirad@gmail.com)  
2. Bachelor of Islamic Azad University, Zarrin Dasht Branch [samanesafari@gmail.com](mailto:samanesafari@gmail.com)  
3. Instructor, Islamic Azad University, Abadeh (Responsible author) [fahime.najafi.a@gmail.com](mailto:fahime.najafi.a@gmail.com)  
4. Bachelor, Physical Education and Sports Sciences, Payam Noor University, South Tehran Branch [kazemseifpor@gmail.com](mailto:kazemseifpor@gmail.com)

**Key words:** Athletes' satisfaction, Injured athletes, Insurance, Insurance services.

## مقدمه

امروزه ورزش یکی از مهم‌ترین نیازهای رفاهی بشر قلمداد می‌شود. ورزش و فعالیت بدنی به عنوان یک راهکار اصلی در یاری رساندن به اهداف سلامتی، اجتماعی و اقتصادی و افزایش سطح فعالیت سیستم ایمنی بدن و پیشگیری از انواع بیماری‌ها نقش دارد. ایجاد امنیت روحی و جسمی در ورزش، مبحث بیمه در ورزش را پررنگ‌تر می‌کند؛ چرا که آسیب‌هایی که زندگی افراد را در ورزش تهدید می‌کند، به دلایل مختلف رو به افزایش است (نادریان و همکاران، ۱۳۹۵). حادثه در میادین ورزشی جزء جدایی‌ناپذیر از رویدادهای ورزشی می‌باشد، فعالیت‌های ورزشی حتی با اجرای تمامی اقدامات احتیاطی معقول، دارای یک سطحی از خطر خواهد بود و در کنار تمام مزایای برنامه‌های ورزشی، احتمال آسیب‌های ورزشی نیز وجود دارد (جینگ و گوجون<sup>۱</sup>، ۲۰۱۸). یکی از ابزارهای مناسب برای حمایت ورزشکاران در مقابل حوادث، بیمه است (چن<sup>۲</sup>، ۲۰۱۱). بیمه ورزشی قراردادی است که به موجب آن، فدراسیون پزشکی ورزشی تعهد می‌کند، در ازای دریافت وجه مشخصی، در صورت بروز حادثه خسارت وارد شده به فرد را به وسیله پرداخت وجه معین جبران نماید. بیمه ورزشی، پس از وقوع حوادث و آسیب‌دیدگی‌ها برای ورزشکاران، می‌تواند به کاهش نگرانی آن‌ها در مورد هزینه درمان کمک کند و همچنین می‌تواند توسعه و پیشرفت ورزشی را تضمین کند (ندایی و همکاران، ۱۳۹۹).

شکل‌گیری بیمه<sup>۳</sup> در حوزه‌های مختلف بین‌المللی سبب گردیده است تا امروزه از

۱. Jing & Guojun

۲. Chen

۳. Insurance

آن در تمامی ابعاد استفاده گردد. نقش بیمه در جبران زیان‌های احتمالی سبب گردیده است تا تمامی افراد، سازمان‌ها، شرکت‌ها سعی در افزایش اطمینان جهت مدیریت صدمات احتمالی به خود، منابع انسانی و یا تجهیزات سخت‌افزاری و نرم‌افزاری داشته باشند. به عبارتی شکل‌گیری بیمه سبب گردیده است تا مدیریت صدمات و خسارات احتمالی از سازوکار مشخص و منظمی برخوردار باشد. ظهور بیمه در تمامی حوزه‌ها سبب گردیده است تا امروزه دسترسی مناسبی به بیمه برای همگان ایجاد گردد (فابریست<sup>۱</sup> و همکاران، ۲۰۱۹، آسونگو و اودهیامبو<sup>۲</sup> ۲۰۲۰) بیمه با اهداف حمایتی توانسته است در حوزه‌های مختلف نقش مهمی در مسیر توسعه صنایع و خدمات داشته باشد و باعث جلوگیری از بروز مشکلات فردی و سازمانی گردد (ایزدی و همکاران، ۱۳۹۰). اگرچه برخی بیمه‌ها چنین اهدافی را دنبال نکرده‌اند و سعی در رفع نیازهای اقتصادی خود داشتند اما بسیاری از بیمه‌ها توانسته‌اند، نقش مهمی در حمایت از حوزه‌های مختلف داشته باشند (ویهونگ<sup>۳</sup>، ۲۰۱۳). به طور کلی می‌توان گفت بیمه اشخاصی را که متحمل لطمه، زیان یا حادثه ناخواسته شده‌اند، را قادر می‌سازد که پیامدهای این وقایع ناگوار را جبران کنند. همه آن‌ها که بیمه می‌خرند با مشارکت سرمایه‌ای که متعلق به همه خریداران بیمه است، در جبران خسارت و زیان‌های هر یک از افراد زیان دیده شریک و سهام می‌شوند (صفری و همکاران، ۱۳۹۰). یکی از حوزه‌های مهم در خصوص صنعت بیمه، ورزش می‌باشد. گستردگی ورزش و برخورداری از سازمان‌های گسترده، لیگ‌های حرفه‌ای و نیمه حرفه‌ای، باشگاه‌های ورزشی، ورزشکاران، مربیان، داوران، تماشاگران سبب گردیده است تا حوزه ورزش به عنوان یکی از حوزه‌های مهم در خصوص صنعت بیمه تبدیل گردد (هالستد و

---

۱. Fabricant

۲. Asongu & Odhiambo

۳. Weihong

والتر<sup>۱</sup>، ۲۰۰۶).

امروزه مباحث مربوط به بیمه در تمامی حیطه‌های مختلف ورزشی نفوذ کرده است و این مسئله سبب گردیده است تا توسعه صنعت بیمه در ورزش به عنوان یکی از مسائل مهم درک گردد (ندایی و همکاران، ۱۳۹۹). از ابتدای قرن بیستم، سیستم بیمه ورزشی در کشورهای توسعه یافته از بسیاری جنبه‌ها پیشرفت چشم‌گیری داشته و به طور جامع خطرات مختلف ورزشی را که ورزشکاران حرفه‌ای، ورزشکاران آماتور و تیم‌ها با آن روبه‌رو هستند را کاهش داده است (ژوان و وانگ<sup>۲</sup>، ۲۰۱۷). به طور کلی بیمه‌ها در دو حوزه اصلی شامل بیمه‌های اجتماعی (اجباری) و بیمه‌های بازرگانی یا اختیاری طبقه‌بندی شده‌اند. ورزشکاران آماتور و حرفه‌ای، مربیان و داوران ورزشی، مدیران، کارکنان و سازمان‌دهندگان ورزش، به عنوان مخاطبان بیمه در ورزش و بخشی از جامعه شاغل می‌بایست تحت پوشش بیمه‌های اجتماعی از جمله بیمه بازنشستگی، بیمه پزشکی، بیمه بیکاری و .. قرار بگیرند. از طرف دیگر بیمه‌های مسئولیت مدنی مدیران مجموعه‌های ورزشی، بیمه‌های اماکن ورزشی، بیمه رویدادهای ورزشی، بیمه دست‌اندرکاران ورزشی، بیمه تماشاچیان ورزشی و سایر انواع بیمه که در ورزش وجود دارند به عنوان نمونه‌هایی از بیمه‌های بازرگانی رایج در سطح ورزش هستند که مناسب بیمه شدگان در ورزش هستند (ندایی و همکاران، ۱۳۹۹). نتایج تحقیقات مرتبط در این زمینه نشان دهنده اهمیت بیمه ورزشی است. پورنقی و همکاران (۱۳۹۷) در پژوهشی نشان دادند که برای بهبود وضعیت ارائه بیمه در ورزش کشور باید شرکت‌های بیمه‌ای، واحدهای تخصصی بیمه راه‌اندازی کنند و

۱. Halstead & Walter

۲. Guan & Wang

تمام امور بیمه‌های بازرگانی به آن‌ها محول شود. باید کلیه خدمات درمانی فدراسیون پزشکی و ورزشی به بیمه تخصصی ورزش کشور تبدیل شود. میریوسفی و شهنازی (۱۳۹۸) به این نتیجه رسیدند که عوامل اقتصادی، فرهنگی، ارائه خدمات، تبلیغات، فرایند بیمه شدن از موانع گرایش کارکنان ورزشکار به استفاده از خدمات بیمه فدراسیون پزشکی ورزشی است. به این منظور برای حمایت از ورزشکاران و رفع موانع گرایش به پوشش بیمه‌ای در کارکنان ورزشکار، بایستی الگوی مناسبی جهت پیاده‌سازی نظام برخورداری از پوشش بیمه ورزشی در بین کارکنان ارائه و این فدراسیون در ارائه خدمات متنوع به مشتریان خود گام‌های جدی را بردارد. احمدی و سلطانی (۱۳۹۷) پس از بررسی‌های خود پی بردند که موانع گرایش ورزشکاران به استفاده از خدمات بیمه‌ای در کل شامل شش دسته مانع به ترتیب شامل؛ ارائه خدمات، تبلیغات، اقتصادی، قانونی مدیریتی، فرهنگی و فرایند بیمه می‌باشند. امان<sup>۱</sup> و همکاران (۲۰۱۸) در تحقیقی نشان دادند که انجام ورزش چه در سطح آماتور و چه حرفه‌ای احتمال ریسک خطر و آسیب‌دیدگی را دارد و همچنین نشان دادند احتمال آسیب اندام تحتانی در ورزش‌های راگبی و فوتبال بالاترین میزان را دارد، بنابراین استفاده از بیمه ورزشی یک امر بسیار اساسی است. گرچ (۲۰۱۹) در تحقیقی به این نتیجه رسید که ورزشکاران آماتور به شدت موافق استفاده از خدمات بیمه‌ای برای در امان ماندن از آسیب‌های احتمالی هستند، هرچند که تعداد زیادی از آن‌ها با توجه به تبلیغات کم شرکت‌های بیمه‌ای اطلاعات کمی در مورد بیمه ورزشی داشتند.

با توجه به وضعیت ورزش که به طور کلی از جهت اماکن، تجهیزات، اسباب و

---

۱. Aman



لوازم دارای نارسایی و کمبودهایی می‌باشد، ورزشکاران در معرض خطرات زیادی هستند پیشرفت و توسعه ورزش علاوه بر اینکه موجب افزایش روزافزون طرفداران این پدیده شده و رقابت‌های سازنده‌ای را خلق کرده است اما در این میان، خطرات و آسیب‌هایی را برای ورزشکاران به ارمغان می‌آورد که اهمیت بیمه ورزشی را نشان می‌دهد. بررسی وضعیت بیمه و جلب رضایت‌مندی ورزشکاران استفاده‌کننده از بیمه امری ضروری به نظر می‌رسد. در کشورهای پیشرفته پوشش‌های بیمه ورزشی در حوزه‌های مختلفی مورد بررسی قرار گرفته ولی در ایران فعالیت کافی در این حوزه انجام نگرفته است، بنابر این تحقیق حاضر با توجه به اهمیت موضوع، به اولویت‌بندی رضایت ورزشکاران آسیب دیده از خدمات بیمه ورزشی پرداخته است.

### ابزار پژوهش

روش تحقیق حاضر، توصیفی و از نوع پیمایشی است که به‌لحاظ هدف، کاربردی و از جهت روش جمع‌آوری اطلاعات میدانی می‌باشد. جامعه آماری تحقیق حاضر، بازیکنان آسیب دیده تیم‌های لیگ برتر رشته‌های منتخب ورزشی (فوتبال، فوتسال، بسکتبال، والیبال) در سال ۱۳۹۸ بودند که از بیمه فدراسیون پزشکی ورزشی استفاده کردند و تعداد آن‌ها جمعاً ۱۶۰ نفر بود. روش نمونه‌گیری به صورت نمونه‌گیری در دسترس و برابر با جامعه آماری انتخاب گردید. ابزار جمع‌آوری اطلاعات پرسشنامه محقق ساخته که شامل ۳۵ سؤال و ۴ گویه عوامل علی (شامل ۸ سؤال)، عوامل زمینه‌ای (شامل ۱۲ سؤال)، عوامل مداخله‌گر (شامل ۷ سؤال) و عوامل راهبردی (شامل ۸ سؤال) بود. سؤالات پرسشنامه بر اساس طیف ۵ ارزشی لیکرت از کم‌ترین امتیاز خیلی کم (یک امتیاز) تا بیش‌ترین امتیاز خیلی یاد (۵ امتیاز) تنظیم شد. روایی

پرسشنامه تحقیق حاضر به تأیید ۱۲ نفر از اساتید مدیریت ورزشی و بیمه رسید و پایایی آن  $\alpha = 0/86$  به دست آمد. تجزیه و تحلیل یافته‌های تحقیق با استفاده از آزمون‌های آمار توصیفی (فراوانی، میانگین، انحراف معیار) و آزمون‌های آمار استنباطی (آزمون کلموگروف اسمیرنوف) برای بررسی چگونگی توزیع داده‌ها و از آزمون رتبه‌ای فریدمن برای اولویت‌بندی متغیرهای تحقیق استفاده شد. همچنین تجزیه و تحلیل داده‌های تحقیق با استفاده از نرم‌افزار اسپس پی اس اس نسخه ۲۵ انجام گرفت.

جدول شماره (۱) پایایی سؤالات مربوط به هر یک از خرده مقیاس‌های پرسشنامه تحقیق حاضر را در مورد مؤلفه‌های نقش بیمه ورزشی در رضایت‌مندی ورزشکاران آسیب دیده از خدمات بیمه را نشان می‌دهد.

جدول ۱: ضرایب آلفای کرونباخ خرده مقیاس‌های پرسشنامه

خرده مقیاس‌های پرسشنامه	ضریب آلفای کرونباخ
عوامل علی	۰/۸۰
عوامل مداخله‌گر	۰/۸۴
عوامل زمینه‌ای	۰/۸۸
راهبردها	۰/۸۲
پایایی کل پرسشنامه	۰/۸۶

مطابق نتایج جدول (۱) پایایی متغیرهای تحقیق بالاتر از ۰/۷ می‌باشد که نشان دهنده قابل قبول بودن و مناسب بودن پایایی متغیرهای تحقیق است.

### تجزیه و تحلیل یافته‌ها

جدول (۲) یافته‌های توصیفی ویژگی‌های جمعیت شناختی تحقیق را نشان می‌دهد.

**جدول ۲: نتایج اطلاعات جمعیت شناختی تحقیق**

درصد فراوانی	متغیرها ویژگی‌های آزمودنی‌ها	
٪۱۷	کم‌تر از ۲۰ سال	سن
٪۲۳	۲۱ الی ۲۵ سال	
٪۲۸	۲۶ الی ۳۰ سال	
٪۳۲	بالای ۳۰ سال	
٪۱۵	دیپلم	مقطع تحصیلی
٪۲۸	کاردانی	
٪۴۷	کارشناسی	
٪۱۰	کارشناسی ارشد و بالاتر	
٪۳۶	اندام فوقانی	نوع آسیب دیدگی
٪۴۶	اندام تحتانی	
٪۸	سر و صورت	
٪۱۰	تنه و ستون مهره‌ها	

جهت بررسی طبیعی بودن توزیع داده‌های تحقیق از آزمون کلوموگراف اسمیرنوف استفاده گردید. جدول (۳) نتایج این آزمون را نشان می‌دهد.

**جدول ۳: نتایج آزمون کلوموگراف اسمیرنوف**

سطح معناداری	خرده مقیاس‌های پرسشنامه Z	
۰/۵۲۰	۰/۷۴۸	عوامل علی
۰/۴۶۵	۰/۸۲۵	عوامل مداخله‌گر
۰/۴۱۲	۰/۹۶۴	عوامل زمینه‌ای
۰/۵۲۸	۰/۷۸۲	راهبردها

مطابق با نتایج جدول (۳) مشخص گردید که داده‌های تحقیق حاضر به علت بالاتر بودن سطح معناداری از ۰/۰۵ دارای توزیع نرمال می‌باشند و این مسئله نشان‌دهنده طبیعی بودن توزیع داده‌های تحقیق حاضر است.

جدول (۴) میزان رضایتمندی ورزشکاران استفاده‌کننده از خدمات بیمه ورزشی را نشان می‌دهد.

**جدول ۴: میزان رضایتمندی ورزشکاران استفاده‌کننده از خدمات بیمه ورزشی**

میزان رضایتمندی درصد فراوانی	
خیلی زیاد	۸٪
زیاد	۱۶٪
متوسط	۵۲٪
کم	۱۵٪
خیلی کم	۹٪

بررسی میزان رضایتمندی ورزشکاران استفاده‌کننده از خدمات بیمه ورزشی نشان داد، اکثر ورزشکاران رضایت متوسطی از خدمات بیمه ورزشی دارند.

برای بررسی اولویت و رتبه‌بندی مؤلفه‌های تحقیق خدمات بیمه ورزشی از آزمون رتبه‌ای فریدمن استفاده شد. جدول (۵) نتایج این آزمون را نشان می‌دهد.

**جدول ۵: نتایج آزمون رتبه‌ای فریدمن**

میزان رضایتمندی میانگین رتبه‌ای	
عوامل علی	۳/۶۵
عوامل مداخله‌گر	۳/۱۱
عوامل زمینه‌ای	۴/۳۵
راهبردها	۴/۱۰

مطابق نتایج جدول (۵) عوامل زمینه‌ای بیش‌ترین نقش و عوامل مداخله‌گر کم‌ترین نقش را در رضایت‌مندی ورزشکاران از خدمات بیمه ورزشی دارد.

### نتیجه‌گیری

امروزه علاوه بر تلاش در راستای گسترش کمی و کیفی پوشش کامل بیمه، به تنوع پوشش بیمه‌ای و ابعاد متعدد آن نیز توجه می‌شود. چنانچه بیمه‌گران امکان حمایت بیش‌تر از ورزشکاران را فراهم سازند، موجب جلوگیری از صدمات بیش‌تر به ورزشکاران آسیب دیده خواهد شد، از سوی دیگر، مبین توانایی و کارایی فدراسیون پزشکی ورزشی است. به این ترتیب در صورت وقوع حادثه برای ورزشکاران، فدراسیون پزشکی ورزشی با عمل به تعهدات خود زمینه ایجاد نگرش مثبت و رضایت بیمه‌گذاران را فراهم می‌سازد (ندایی و همکاران، ۱۳۹۹). نتایج تحقیق حاضر نشان داد، اکثر ورزشکاران رضایت متوسطی از خدمات بیمه ورزشی دارند. همچنین عوامل زمینه‌ای بیش‌ترین نقش و عوامل مداخله‌گر کم‌ترین نقش در رضایت‌مندی ورزشکاران از خدمات بیمه ورزشی را دارد.

نتایج تحقیق نشان داد که عوامل علی نقش مثبتی در رضایت‌مندی ورزشکاران از خدمات بیمه ورزشی دارد. برخی مشکلات حقوقی و قانونی ایجاد شده در محیط ورزش و همچنین مصدومیت‌ها و بروز آسیب‌های ورزشی سبب گردیده است تا ورزش بیش از پیش به مسائل بیمه نیاز داشته باشد. از طرفی رقابتی بودن ورزش و احتمال بروز مشکلات موجب گردیده است ریسک خطرناک در این حوزه ایجاد گردد. این مسئله زیربنای ایجاد بیمه ورزشی بوده است از طرفی سازمان‌های ورزشی همواره در انجام وظایف خود با مخاطراتی روبه‌رو بوده‌اند. توسعه ورزش در این

سازمان‌ها سبب توسعه ورزش در سطح جامعه می‌گردد. به عبارتی ایجاد فعالیت‌های بیمه‌ای در ورزش محدود به ورزشکاران نمی‌باشد و تمامی ارکان ورزشی و سطوح مختلف ورزشی همواره نیازمند بیمه هستند. این موارد سبب گردیده است توسعه بیمه به‌عنوان یک ضرورت در ورزش شکل گیرد. در فضای فعلی کشور ایران رقابت بیمه‌ای شدیدی از سوی شرکت‌های بیمه‌ای ایجاد گردیده است این مسئله موجب شده است ظرفیت مناسبی جهت توسعه بیمه در ورزش ایجاد گردد. فابریست و همکاران (۲۰۱۹) در تحقیق خود که با هدف کارکردهای صنعت بیمه در توسعه ورزش انجام گرفت، پس از بررسی‌های خود پی بردند که همکاری‌های مشترک میان سازمان‌های ورزشی و شرکت‌های بیمه‌ای می‌تواند بستری جهت توسعه ورزش به خصوص در میان کودکان به وجود آورد. به عبارتی همه‌گیر بودن بیمه در ورزش پیام تحقیق فابریست و همکاران (۲۰۱۹) می‌باشد. توسعه ورزش همواره بر پایه استعداد‌های ورزشی می‌باشد. لزوم حمایت از استعداد‌های ورزشی سبب گردیده است ارتقای بیمه در تمامی ابعاد ورزشی جهت حمایت از افراد و گروه‌های خاصی درک گردد. به صورت کلی ماهیت بیمه در ایجاد حمایت از تمامی ارکان ورزش و کاهش مشکلات، آسیب‌ها و مخاطرات احتمالی ورزشی سبب گردیده است توسعه بیمه ورزشی مهم قلمداد شود.

نتایج تحقیق نشان داد که عوامل زمینه‌ای نقش مثبتی در رضایت‌مندی ورزشکاران از خدمات بیمه ورزشی دارد. این عوامل شامل قوانین شفاف در حوزه بیمه ورزشی، انعطاف‌پذیری قوانین بیمه در ورزش، شناخت از قوانین و مقررات بیمه‌ای، توجه به بیمه ورزشی در وضع مقررات جدید سازمانی، حمایت قانون‌گذاران از بیمه ورزشی،

ایجاد استانداردها و دستورالعمل‌های جامع در ورزش جهت بهره‌گیری از بیمه، زیرساخت‌های فناوری اطلاعات و ارتباطات در ورزش جهت استفاده از بیمه، علاقه به گسترش بیمه ورزشی در میان مدیران و کارکنان، دانش تخصصی کارشناسان در خصوص بیمه ورزشی، آگاهی از اطلاعات حقیقی موجود در محیط ورزش جهت بهره‌گیری از بیمه ورزشی و شناخت ظرفیت‌های بیمه در تمامی حوزه‌های ورزشی می‌باشد. ایزدی و همکاران (۱۳۹۰) در تحقیق خود مشخص نمودند که مسائل فنی سبب توسعه بیمه می‌باشد. از دیدگاه آنان برخی جنبه‌های مربوط به فناوری اطلاعات و ارتباطات سبب گردیده است تا فرایند توسعه بیمه تسریع گردد. ماهیت ورزش و پیچیدگی آن و تنوع بالای آن سبب گردیده است نیاز به برخی از ابعاد مهم بیمه از جمله مسائل قانونی مهم‌تر از سایر مسائل درک گردد. الکساندرسن<sup>۱</sup> و همکاران (۲۰۱۶) در تحقیق خود مسائل مدیریتی را در جهت توسعه بیمه مهم مشخص نمودند و بهره‌گیری از ظرفیت‌های انسانی به واسطه فعالیت‌ها و تلاش‌های مدیریتی را مهم دانستند. بدون شک توسعه بیمه نیازمند برخورداری از زیرساخت‌ها و بستر فنی در این حوزه می‌باشد. بدون توجه به زیرساخت‌های فنی مورد نیاز در بیمه روند توسعه بیمه در ورزش دچار مشکل خواهد شد. ماهیت ورزش و پیچیدگی آن و تنوع بالای آن سبب گردیده است نیاز به برخی از ابعاد مهم بیمه از جمله مسائل قانونی مهم‌تر از سایر مسائلی درک گردد.

نتایج تحقیق نشان داد که عوامل مداخله‌گر نقش مثبتی در رضایت‌مندی ورزشکاران از خدمات بیمه ورزشی دارد. این عوامل شامل عدم تعامل میان ورزش و

۱. Alexandersen

شرکت‌های بیمه‌ای جهت توسعه بیمه، ضعف سیستم‌های ارزیابی در خصوص بیمه ورزشی، نبودن یکپارچگی سیاست‌های بیمه‌ای در ورزش کشور، تصمیم‌گیری بدون ملاحظات قانونی، نبود متخصص ورزش در شرکت‌های بیمه، عدم دغدغه در حوزه بیمه ورزشی، عدم نگرش مثبت به افزایش دامنه فعالیت بیمه در ورزش، شناخت نا کافی مدیران از شرایط بیمه در ورزش و گران بودن هزینه‌های درمان اشاره کرد. ضعف‌های مدیریتی موجود در ورزش از جمله فقدان سیستم‌های ارزیابی و برخی فرایندهای ناکارآمد مدیریتی سبب گردیده است عوامل مدیریتی به عنوان عوامل بازدارنده و مداخله‌گر در روند توسعه بیمه ورزشی ایجاد گردد. متغیر بودن هزینه‌های درمانی به عنوان یک مسئله کلیدی سبب گردیده است تا حمایت‌های بیمه‌ای از ورزش با محدودیت‌هایی مواجه گردد. همچنین نفوذ گروه‌های سیاسی به ورزش و عدم شناخت آنان از ظرفیت‌های بیمه‌ای در ورزش منجر به این شده است تا بیمه در ورزش با محدودیت‌های بسیاری روبه‌رو باشد. این محدودیت‌ها با تأثیرگذاری بر روند توسعه بیمه در ورزش سبب گردیده است تا مشکلات اساسی در این خصوص ایجاد نماید.

نتایج تحقیق نشان داد که عوامل راهبردی نقش مثبتی در رضایت‌مندی ورزشکاران از خدمات بیمه ورزشی دارد. در مسیر توسعه بیمه در ورزش محدودیت‌ها و ظرفیت‌های مختلفی شناسایی گردید که مسیر توسعه بیمه ورزشی نیازمند یک برنامه‌ریزی جامع می‌باشد که تمامی حوزه‌های فرهنگی، مدیریتی، سیاسی، اقتصادی، اجتماعی و دانشی را تحت شعاع قرار دهد. با توجه به عوامل مداخله‌گر شناسایی شده، جهت رفع این محدودیت‌ها یک تلاش گسترده که در آن ورزش از تمامی



ظرفیت‌های خود استفاده کند، ایجاد گردد. فعالیت‌ها و برنامه‌های تک بعدی بدون شک ضمن از بین بردن منابع حوزه ورزش سبب می‌گردد تا اهداف بیمه‌ای در ورزش نیز شکست یابد. به عبارتی جهت توسعه بیمه در ورزش نیاز است تا راهکارهای شناسایی شده در چارچوب یک برنامه کلان و جامع در تمامی ابعاد و سطوح ورزش اجرایی گردد. این مساله می‌تواند به توسعه بیمه در ورزش و کسب مزیت و فواید مورد انتظار آن را در تمامی بخش‌های ورزش عملی نمود.

بیمه با اهداف حمایتی توانسته است در حوزه‌های مختلف نقش مهمی در مسیر توسعه صنایع و خدمات داشته باشد و باعث جلوگیری از بروز مشکلات فردی و سازمانی گردد. اگرچه برخی بیمه‌ها چنین اهدافی را دنبال نکرده‌اند و سعی در رفع نیازهای اقتصادی خود داشته‌اند اما بسیاری از بیمه‌ها توانستند نقش مهمی در حمایت از حوزه‌های مختلف داشته باشند. بیمه سبب گردید تا امنیت ذهنی در میان افراد ایجاد گردد که این مسئله سبب توسعه مشاغل، سازمان‌ها و خدمات می‌گردد نتایج کلی تحقیق نشان می‌دهد تعداد مراجعه ورزشکاران جهت استفاده از خدمات بیمه نیز نقش مهمی در میزان رضایت‌مندی ورزشکاران از خدمات بیمه دارد (آسونگو و اودهیامبو، ۲۰۲۰). علاوه بر نتایجی که در این تحقیق به دست آمد، توسعه همه جانبه بازار بیمه ورزشی، تقویت قوانین بیمه ورزشی، تاسیس شرکت‌های حرفه‌ای بیمه ورزشی و توسعه محصولات بیمه ورزشی بسیار مهم و ضروری است که باید بیش‌تر مورد توجه قرار بگیرد.

## منابع

- Ahmadi, S., Soltani, R. (2018). “Prioritization of barriers for athletes to use sports insurance services”. *Fifth National Conference on Sports Science and Physical Education of Iran*, Tehran. [In Persian].
- Alexandersen, N., Anell, A., Kaarboe, O., Lehto, J. S., Tynkkynen, L. K., & Vrangbæk, K. (2016). “The development of voluntary private health insurance in the Nordic countries”. *Nordic Journal of Health Economics*, 4(1), 23-68.
- Aman, M, Forssblad, M, Larsén, K. (2018). “Incidence and body location of reported acute sport injuries in seven sports using a national insurance database”. *Scand J Med Sci Sports*, 28: 1147-1158.
- Asongu, S., & Odhiambo, N. M. (2020). “Financial access, governance and insurance sector development in Sub-Saharan Africa”. *Journal of Economic Studies*, 47 (4): 849 – 875.
- Chen D. (2011). “Analysis and Countermeasure Study of Primary and Middle School Sports-related Risk”. *Sports World*, 4- 55.
- Fabricant, P. D., McLaren, S. H., Suryavanshi, J. R., Nwachukwu, B. U., & Dodwell, E. R. (2019). “Association Between Government Health Insurance Status and Physical Activity in American Youth”. *Journal of Pediatric Orthopaedics*, 39(7): e552-e557.
- grech, J. (2019). “*A study of Maltese amateur athletes’ personality traits, risk behaviour and the uptake of sports insurance (Bachelor’s dissertation)*”. malta.
- Guan, J., Wang, G. (2017). “The Present Situation, Bottleneck and Breakthrough of Sports Insurance in China”. *China Sport Science*, 37 (01), 81-89.
- Guan, J., Wang, G. (2018). “The Latest Development of Sports Insurance and Its Development Path in China”. *Journal of Xi’an Physical Education University*, (1), 1.

- Halstead, M. E., & Walter, K.D. (2010). "*Clinical report sportrelated concussion in children and adolescents*". Pediatrics, peds-2010.
- Izadi, H. R., Izadi, M., Mohammadi Nia, F. (2011). "Study of the role of electronic insurance market in the growth of Iran's economic development". *Conference on Information Technology and Economic Jihad*, Kazerun, Kazerun Higher Education Complex. [In Persian].
- Miryousefi, S. J., Shahnazi, M. (2019). "Identification of Barriers to Sports Insurance Federation Insurance Coverage in Athletic Staff of Kerman Medical Sciences Universities", *3rd National Congress of Sports Science and Health Achievements*, Guilan, Guilan University. [In Persian].
- Naderian, M., Bane masni, M., Mousavi Nafchi, S. M., Asefi, A.A, Karimian, J. (2016). "Examining the status of sports insurance services to pay damages to injured athletes". *Health Information Management*, 13 (2): 120 - 125. [In Persian].
- Nedae, T., Yazdani, Z., Raboky Golpar, E. (2020). "Establishing an Assessment Recommender System to Measure Athletes' Satisfaction with Insurance Services Using Data Mining Techniques". *Sport Management Studies*, 12(61): 191 -216. [In Persian].
- Pournaghi, A., Farahani, A., Mahdavi Kelishomi, Gh.(2018). "Comparative Study on Exposure Methos of Sports Insurance between Iran and Selected Countries". *Applied Research of Sport Management*, 6 (4): 47-60. [In Persian].
- Weihong, X., (2013). "On the Feasibility of Introducing Commercial Insurance into Major Sports Events". *Advanced Materials Research*, Vol. 709, pp. 744-747.